	EUROCONT TEKNİK DENETİM ve MÜH. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Doküman No	FR.244
		Yayın Tarihi	10.07.2017
	TEKLİF FORMU	Rev. No/Tarih	00
		Sayfa No	1 / 4

**EUROCONT TEKNİK DENETİM ve MÜH. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
(aşağıda bundan böyle EURCONT olarak anılacaktır)**

Genel İşlem Şartları

1. Genel Olarak:


- 1.1 EURCONT, ürünlerin geliştirilmesi ve imalatında güvenlik, kalite ve kullanım yeterliliği bakımından destek, denetim hizmetleri sunmakta ve yönetim sistemlerini denetlemektedir. EURCONT, güvenlik ve kalite sertifikaları vermektedir.
- 1.2 Müşteri, siparişin verildiği tarih itibariyle geçerli olan EURCONT genel işlem şartlarını, denetim ve sertifikalandırma şartlarını ve fiyat tarifesini kabul eder.
- 1.3 EURCONT çalışanlarının veya EURCONT tarafından görevlendirilmiş uzmanların yaptıkları sözleşme ekleri, verdikleri vaatler ve diğer beyanlar, ancak EURCONT tarafından açık bir şekilde ve yazılı olarak teyit edildikleri durumlarda bağlayıcıdır. Bu husus, bu maddenin değiştirilmesi durumu için de geçerlidir.

2. Sözleşmenin İfası:

- 2.1 EURCONT tarafından yerine getirilecek sözleşmesel edimler ve denetçi raporları, hizmetin verildiği esnada mevcut teknolojik şartlar ışığında ve aksi yazılı olarak sözleşmede düzenlenmediği takdirde EURCONT'ün genel uygulamalarına göre yerine getirilir ve hazırlanır. Açık bir şekilde ve yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı müddetçe, test ve denetimlere temel oluşturan güvenlik programlarının ve yönetmeliklerinin doğruluğu ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk alınmaz.
- 2.2 EURCONT tarafından yerine getirilmesi gereken sözleşmesel edimlerin kapsamı, sipariş verilirken yazılı olarak tespit edilir. Sözleşmenin usulüne uygun olarak ifası için, tanımlanan sipariş kapsamının değiştirilmesi veya genişletilmesi söz konusu olursa, bu hususlarla ilgili olarak ayrıca önceden ve yazılı olarak mutabakat sağlanmalıdır. Yapılan değişiklikler veya ekler sonucunda, müşterinin sözleşmeye bağlı kalamayacağı bir durum oluşursa, müşteri sözleşmeden dönme hakkına sahiptir. Ancak bu durumda müşteri, Borçlar Kanunu'nun 484. maddesi uyarınca tazminat ödemekle yükümlüdür.
- 2.3 Denetçi raporunun hazırlanması ile birlikte, EURCONT'ün hizmetini tamamladığı kabul edilir.

3. Süreler, Temerrüt, İfa İmkânsızlığı:

- 3.1 EURCONT tarafından sözleşmesel edimlerinin yerine getirilmesiyle ilgili olarak öngörülen süreler, ancak bu sürelerle ilgili olarak açıkça yazılı olarak anlaşılmışsa bağlayıcı olacaktır.
- 3.2 EURCONT, kendisinden kaynaklanan sebeplerle sözleşmenin ifası için öngörülen bağlayıcı süreyi aşarsa ve böylece sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasında temerrüde düşerse, müşteri, geciken ifadan kaynaklanan zararlar için tazminat talep etme hakkını haizdir. Tazminat, ifanın geciktiği her tam hafta için sözleşme şartları uyarınca

	EUROCONT TEKNİK DENETİM ve MÜH. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Doküman No	FR.244
		Yayın Tarihi	10.07.2017
	TEKLİF FORMU	Rev. No/Tarih	00
		Sayfa No	2 / 4

ifası geciken sözleşme bedelinin %1'i tutarında olup toplam tazminat tutarı en fazla yukarıdaki bedelin %15'i ile sınırlı olacaktır. Diğer tazminat talepleri için 5'inci maddelerdeki hükümler geçerlidir.

- 3.3** Müşterinin, ifanın gecikmesi halinde EURCONT'e edimlerinin ifası için uygun bir ek süre vermesi ve EURCONT'ün edimlerini bu yeni tarihe kadar ifa edememesi veya edimlerin ifasının artık mümkün olmadığına anlaşılması halinde, müşteri, sözleşmeden dönmeye ve – eğer EURCONTkusurlu ise – ifa yerine zararının giderilmesini talep etmeye hak kazanır. Borçlar Kanunu'nun 112 ve devamı ile 475 ve devamı madde hükümleri saklıdır.

4. Garanti:

4.1 EURCONTbir yıllık garanti vermekte olup işbu garanti sadece 2.1'inci maddeye göre açık şekilde tayin edilen hizmetleri kapsar. Bu anlamda, test edilmiş veya denetimi yapılmış parçaların ait olduğu tesislerin genel olarak işler durumda olduğuna ve usule uygunluğuna yönelik garanti verilmez. EURCONT, özellikle tesislerin tasarımı, parçaları ve inşası için – şayet bunlar sözleşmede yazılı olarak açıkça belirtilmemişlerse – sorumluluk taşımaz. Sözleşmede açık hüküm olması halinde bile, imalatçının yasal sorumluluğu ve garanti yükümlülüğü ne sınırlandırılabilir, ne de üstlenilebilir.

4.2 EURCONT'ün garanti yükümlülüğü öncelikle makul bir süre içerisinde yerine getirilmesi gereken ek ifa ile sınırlıdır. Ek ifanın gerçekleşmemesi, yani bunun imkansız olması veya müşteri için kabul edilemez olması yahut EURCONTtarafından haksız bir biçimde reddedilmesi veyahut uygunsuz bir şekilde geciktirilmesi durumunda, müşteri, ödenecek ücretin indirimini talep etmek veya sözleşmenin feshini talep etmek hakkını haizdir.

5. Sorumluluk:

5.1 Hukuki dayanağına bakılmaksızın EURCONT, sadece kasıt nedeniyle veya ağır ihmalinin sonucu olarak veya önemli bir sözleşme yükümlülüğünü ihlal etmesi halinde ortaya çıkan zararlardan sorumlu olacaktır.


5.2 EURCONTağır ihmal sonucu önemli sözleşme yükümlülüklerinden birini ihlal etmesi sonucu ortaya çıkan zararlar için yukarıda madde 5.1 hükümleri uyarınca sorumlu olması halinde, sorumluluğu her durumda aşağıdaki tutarlarla sınırlı olacaktır:

Mal zararları için 100.000,- Avro

Ekonomik kayıp için 25.000,- Avro.

5.3 EURCONTönemli olmayan bir sözleşme yükümlülüğünün ihmal sonucu ihlali neticesinde ortaya çıkan zararlardan sorumlu olmayacaktır.

5.4 "Önemli sözleşme yükümlülükleri" müşteriye özellikle sunulan ve müşterinin, sözleşmenin içeriği ve amacına dayalı olarak önemli addedilen yasal çıkarlarını koruyan yükümlülüklerdir; ayrıca söz konusu sözleşme yükümlülükleri bir sözleşmenin uygun şekilde ifası için bir ön gereklilik olarak addedilen ve müşterinin genel olarak itimat ettiği ve edebileceği önemli yükümlülüklerdir.

	EUROCONT TEKNİK DENETİM ve MÜH. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Doküman No	FR.244
		Yayın Tarihi	10.07.2017
	TEKLİF FORMU	Rev. No/Tarih	00
		Sayfa No	3 / 4

5.5 Madde 5.1-5.3 yer alan sorumluluk muafiyeti ve/veya sınırlandırmaları, kişinin hayatına, bedensel ve ruhsal sağlığına gelen zararlara, garanti kapsamında olan taleplere ve TKHK'dan doğan taleplere uygulanmaz.

5.6 İşbu sözleşme kapsamında talepte bulunan kişiler EURCONT'ün sorumlu olabileceği olası zararlar hakkında EURCONT'ü gecikmeksizin yazılı olarak bilgilendireceklerdir.

5.7 TKHK kapsamına giren mal ve/veya hizmet alımlarına uygulanan zamanaşımı süreleri saklı kalmak kaydıyla, tazminat talepleri için teslimini takiben bir yıl sonra zamanaşımına uğrayacaktır.

5.8 Madde 5.1-5.7'in yukarıda yer alan hükümlerine bakılmaksızın müşteri doğrudan veya dolaylı zararlar için standart sigorta koruması sağlamakla yükümlüdür.

6. Ödeme Koşulları ve Fiyatlar:

6.1 Yazılı olarak ve açıkça sabit bir fiyat veya başka bir ödeme esası üzerinde anlaşılmadığı takdirde, hizmetlerin ücretlendirmesinde, sözleşme inikadında geçerli olan tarifedeki fiyatlar esas alınır. Geçerli bir hizmet ve fiyat tarifesinin bulunmaması halinde, sözleşme hükümleri üzerinde somut duruma göre mutabakat sağlanır. Siparişin verilmesi ve yerine getirilmesi arasındaki süre 4 aydan daha uzun ise, ara dönemde meydana gelen fiyat artışları, 5'inci aydan itibaren dikkate alınır.

6.2 Makul avanslar talep edilebilir ve/veya o ana kadar yerine getirilmiş hizmetlere karşılık kısmi fatura düzenlenebilir. Bir faturanın teslim alınması EURCONT'ün hizmetin tamamını faturalandırılmış olduğu anlamına gelmez.


6.3 Madde 6.2'ye göre ve/veya işin tesliminden sonra kapanış hesaplaşması ile fatura edilen ücretler, farklı bir anlaşma olmadığı takdirde, faturanın tebellüğ edildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde ödenmelidir. Müşterinin temerrüdü halinde, EURCONT, bu açık fatura bedeli için %15 temerrüt faiz puanı talep etme hakkını haizdir. Müşteri, ödeme uyarısını tebliğ aldıktan (ihtarname keşidesi) veya faturanın tebellüğünden itibaren 30 gün sonra temerrüde düşer. Belirli bir ödeme planı kararlaştırılmışsa, müşteri bu ödeme planındaki zamanın geçmesi ile temerrüde düşer. Borçlar Kanunu'nun 117 ve devamı madde hükümleri saklıdır.

6.4 Ücretlere, yürürlükteki oranda katma değer vergisi eklenir. Katma değer vergisi, faturada ayrıca gösterilir.

6.5 EURCONT'ün faturalarına karşı itiraz, faturanın alınmasından sonraki 8 günlük süre içerisinde yazılı olarak ve gerekçelendirilerek yapılabilir.

6.6 Planlanan denetim tarihinden altı hafta önce kısa vadeli iptallerin yapılması veya denetim tarihinin ertelenmesi durumunda, EURCONTsöz konusu iptal/erteleme nedeniyle maruz kaldığı ek masrafları müşteriden talep etme hakkını saklı tutar.

6.7 İlgili sertifikanın süresinin sona ermesinden önce belgelendirme sözleşmesinin feshedilmesi halinde, EURCONTfaturalandırılacak olan kalan sözleşme bedelinin %15'ini talep etme hakkını saklı tutar. EURCONTsözleşmenin bir sonraki denetim için planlanan tarihten veya denetim için belirlenen tarihten 2 ay ile 2 hafta önce feshedilmesi durumunda kalan

	EUROCONT TEKNİK DENETİM ve MÜH. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Doküman No	FR.244
		Yayın Tarihi	10.07.2017
	TEKLİF FORMU	Rev. No/Tarih	00
		Sayfa No	4 / 4

sözleşme bedelinin %30'unu, söz konusu tarihlerden 2 hafta veya daha kısa bir süre önce feshedilmesi durumunda %70'ini ve ilgili tarihlerde feshedilmesi durumunda %100'unu talep edebilir. EURCONT daha yüksek miktarda zarara uğradığına ilişkin kanıt sunma hakkını saklı tutar.

7. Sır Saklama, Telif Hakkı, Verilerin Korunması

7.1 EURCONT, inceleme amacıyla kendisine verilen ve siparişin yerine getirilmesi için önemli olan yazılı belgeleri kopyalama ve dosyalama hakkını haizdir.

7.2 Sözleşmenin ifası kapsamında, telif hakkı yoluyla korunan denetçi raporları ve denetim sonuçları, hesaplar vb. belgelerin hazırlanması durumunda, EURCONT, sözleşmede öngörülen amaç doğrultusunda gerekli gördüğü takdirde, müşteriye, basit ve başkalarına devri mümkün olmayan kullanım hakkı verir. Bu hak, herhangi bir başka hakkın devrini hiçbir şekilde içermeyecek olup üçüncü kişilere kesinlikle devredilemez. Müşteri, denetçi raporlarını ve denetim sonuçlarını, hesapları vb. değiştirmeye (bunlar üzerinde işlem yapmaya) veya bunları ticari işletmesinin dışında herhangi bir yerde kullanmaya yetkili değildir.

7.3 EURCONT, çalışanları ve EURCONT tarafından görevlendirilen uzman mühendisler, işin yapılması sırasında edindikleri işletmeye ve ticarete ilişkin bilgileri izinsiz açıklayamaz ve kullanamazlar.

7.4 EURCONT, kişisel verileri yalnızca kendi amaçları doğrultusunda kullanacak ve işleme tabi tutacaktır. EURCONT, bu amaçla otomatik veri işleme sistemleri de kullanacaktır. EURCONT, kişisel verilerin korunmasını ve veri işleme faaliyetlerinin güvenliğini sağlamak için, teknik ve organizasyonel önlemler almıştır. Veri işleme sürecinde çalışanlar, kişisel verilerin korunması için her türlü çabayı göstermekle yükümlüdürler.

8. Yetkili Mahkeme, İfa Yeri, Uygulanacak Hukuk:

8.1 Bu sözleşmeden doğan her türlü ihtilafla ilgili olarak İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

8.2 Bu sözleşmedeki tüm edimler için ifa yeri, EURCONT'un merkezinin bulunduğu yerdir.

8.3 İşbu sözleşme, Birleşmiş Milletler'in Uluslararası Mal Satış Sözleşmeleri Hakkındaki Antlaşma (CISG) hükümleri açıkça hariç tutulmak üzere, kanunlar ihtilafı hükümlerine bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

9. Uygulama Alanı

9.1 Açık bir şekilde aksi bir durum belirtilmediği takdirde, bu genel işlem şartları, özel hukuka tabi gerçek ve tüzel kişiler ile tüm kamu hukuku tüzel kişileri hakkında geçerlidir.